

# 「e學習·伴同行」家長講座(二)：兒童私隱與網絡文化

## 2018年6月23日



## 兒童私隱知多少

陳培玲女士  
傳訊及教育經理



# 香港個人資料私隱專員 公署及《個人資料(私隱) 條例》簡介

# 香港個人資料私隱專員公署

- 根據《個人資料(私隱)條例》成立的法定機構
- 職責包括：
  - 促進各界人士對條例的認識，及遵守條例
  - 就遵守條例作出監察及監管



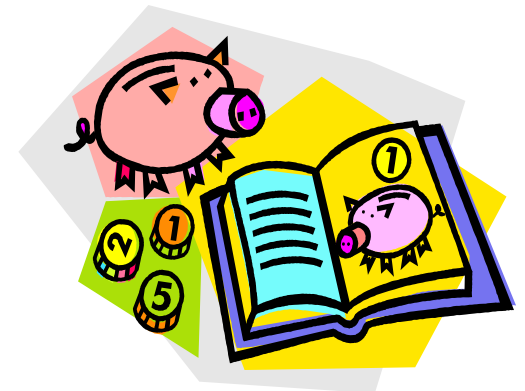
# 法例保障

## 個人資料（私隱）條例

- 1996年12月20日生效
- 宗旨  
在個人資料方面  
保障個人的私隱



# 甚麼是「個人資料」？



# 兒童的個人資料私隱權利

只提供**所需**的個人資料

要求個人資料**不被過度保留**

**公平**及為**合法目的**收集個人資料

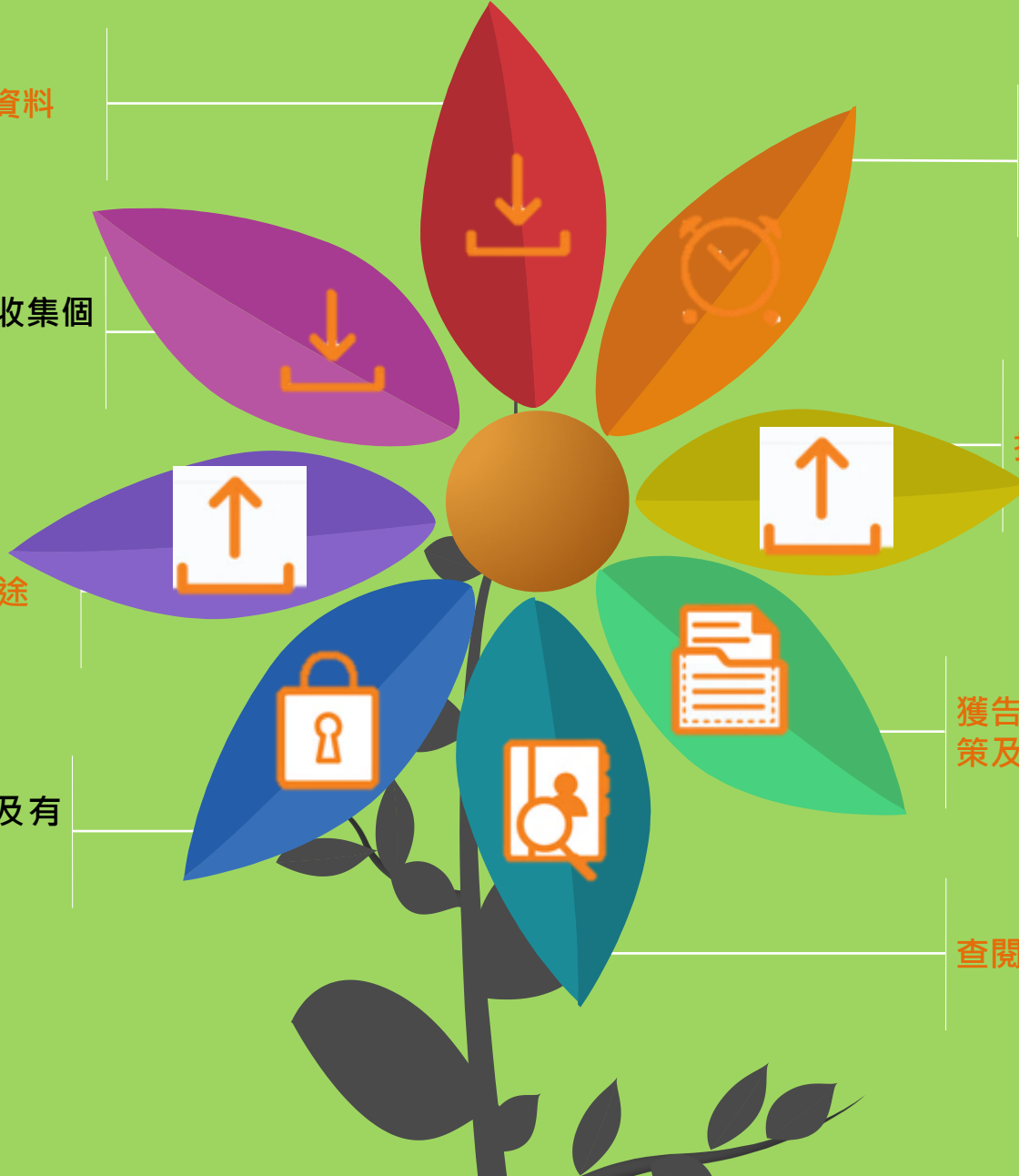
拒絕同意**更改**資料用途

獲告知個人資料的用途

獲告知處理個人資料的**政策及措施**

要求個人資料**準確**及有**安全保障**

查閱及修正個人資料





# 兒童關注私隱及 使用互聯網情況

# 兒童私隱關注情況

公署於14年委託香港浸會大學進行的兒童私隱調查，部分焦點訪談結果：

## (一) 私隱資料

兒童



- **在家中**：不希望父母透過查閱自己的手提電話、日記及社交網站，又或透過聆聽手提電話內的留言及檢視電話訊息等，得知他們與朋友的交往情況
- **在學校**：不願意讓老師知道的家庭狀況、行蹤及與朋友的對話內容
- **在同輩之間**：不希望朋友在社交網站任意發佈自己的相片，亦不欲他們知道的家庭狀況及資料、手提電話密碼和與其他朋友之間的對話

家長



- 出於關注子女的安全及成長，因而想掌握更多子女的行蹤、朋友的交往情況及學業表現等資料



# 兒童私隱關注情況

## (二) 尊重兒童私隱

兒童



- 大部分表示其家長、老師及同輩均會尊重其私隱
- **在家中**：部分則表示家長曾偷聽自己的電話對話內容及瀏覽其社交網站的內容
- **在學校**：部分表示老師曾透過社交網站監察自己的校外生活
- **在同輩之間**：有少數朋輩會偷看其手提電話內的訊息及相片等，並供其他朋友傳閱

家長



- 表示會尊重子女的私隱

# 兒童私隱關注情況

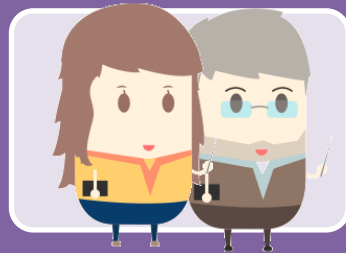
## (三) 兒童私隱的關注情況

家長



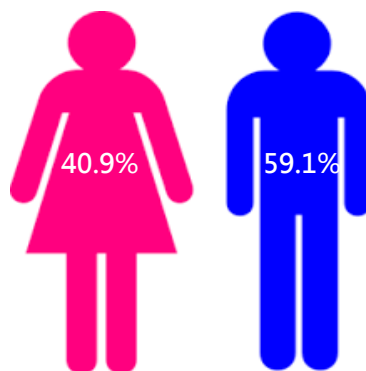
- 幼稚園及小學學生家長認為子女對私隱的關注不足
- 大部分中學學生家長則認為子女關注私隱外洩及有關問題

老師



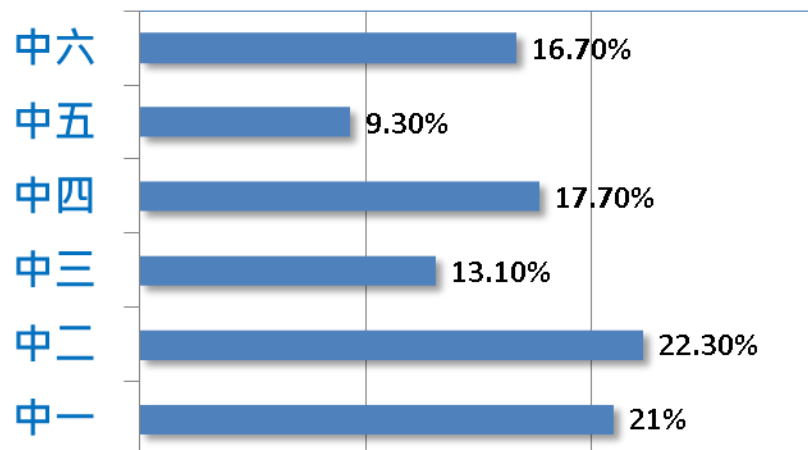
- 表示較高年級的學生會較關注私隱問題

# 兒童使用互聯網情況

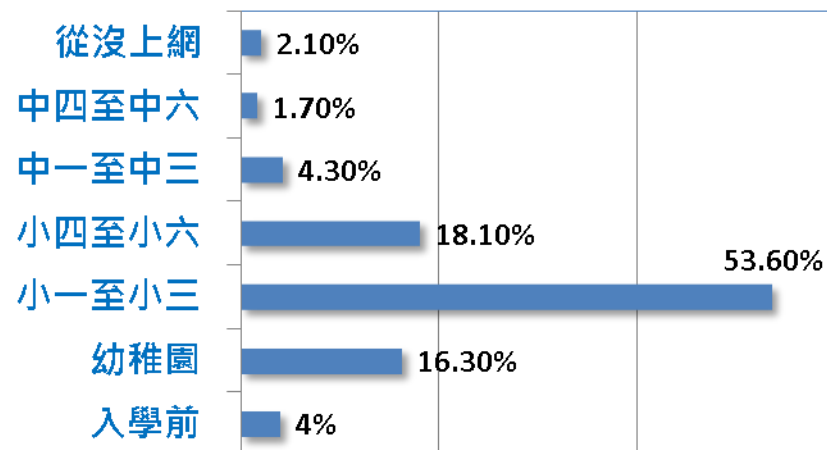


共725名青少年受訪者

## 受訪者就讀班級



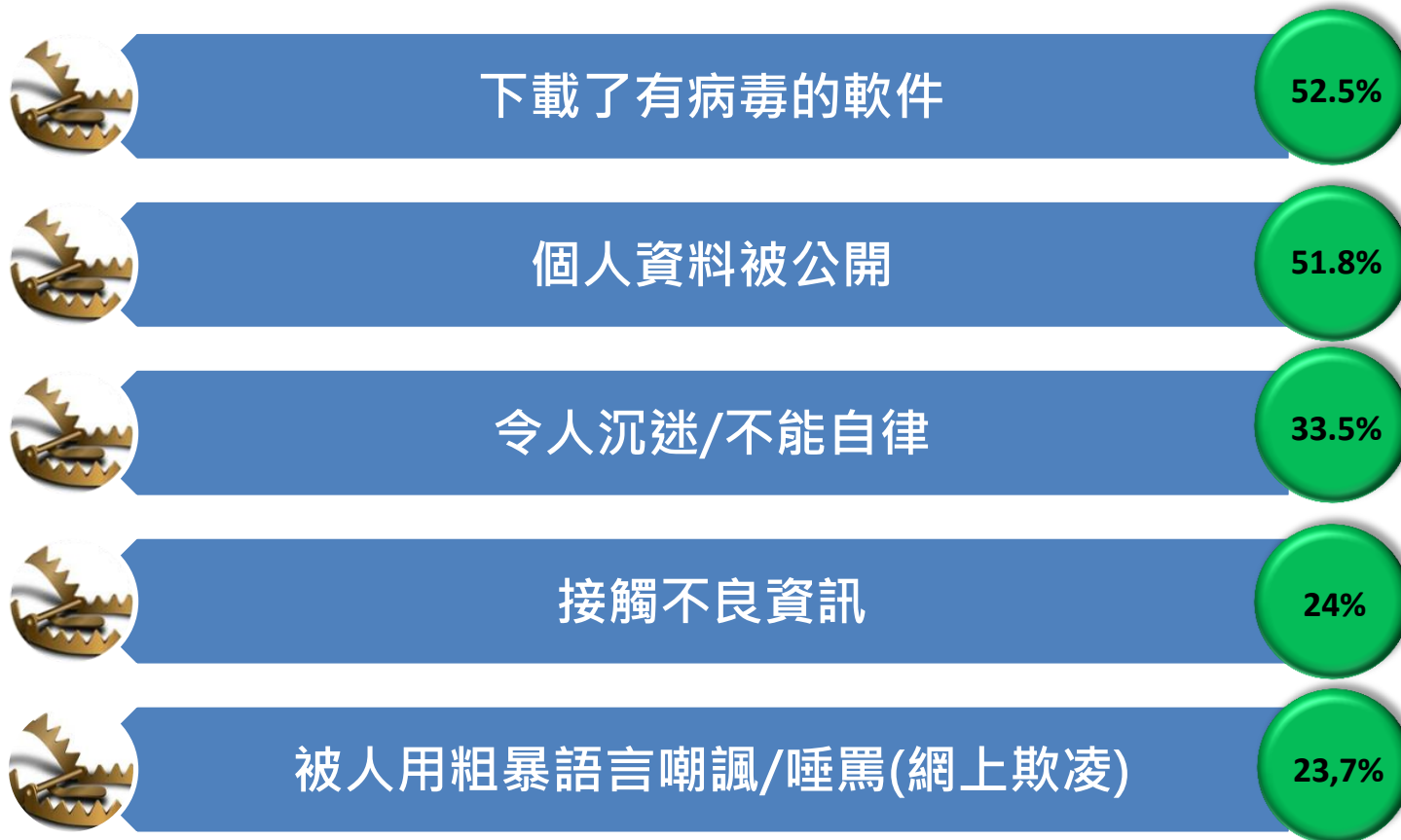
## 受訪者第一次上網的年級



資料來源：[香港遊樂場協會-香港青少年網上高危行為調查2017](#)

# 兒童使用互聯網情況

## 受訪者最擔心上網時遇上的陷阱 (首五位)



資料來源：[香港遊樂場協會-香港青少年網上高危行為調查2017](#)

# 兒童使用互聯網情況

## 受訪者網上高危行為問題



51%受訪者因為不上網  
感到空虛/失落

37.5%受訪者曾在網上  
公開自己個人資料



38%受訪者曾用粗暴語言  
嘲諷/唾罵別人

資料來源：[香港遊樂場協會-香港青少年網上高危行為調查2017](http://www.pcpd.org.hk)

13

# 兒童使用互聯網情況

令人擔憂的情況：

被訪者曾干犯網絡罪行或被邀請參與罪行，如在網絡發放虛假消息；或在網絡活動中作出恐嚇或表示會做出傷害他人的行為

有44%受訪者認為人人有言論自由，在網上可以發表任何言論或照片

有近20%受訪者同意網上被揭發的機會很微及毋需為網上行為負責

資料來源：[香港遊樂場協會-香港青少年網上高危行為調查2017](#)

14



# 網站收集個人資料

公署於15年聯同全球28個私隱執法機關調查以兒童為對象的網站及程式。結果顯示：

	香港*	其他地區
收集身份證號碼	36%	-
收集住址	60%	19%
收集電話	73%	22%
索取第三者(父母/朋友)的資料	36%	18%
列明會將資料轉移給第三者	49%	-
提供刪除資料的途徑	4%	29%

\*共抽查了45個香港網站及程式





# 使用互聯網的風險





不能徹底刪除  
披露了的資訊



不能控制他人分  
享你張貼的資訊



網絡欺凌 ⚠️



# 網絡欺凌的例子

## 例子 1:十蚊利是港女

一位香港女網民因為不滿別人派的利是金額太低，在社交網站貼了一幅內有十元紙幣的利是封，並留言咀咒派利是者「下世做張十蚊紙！」。有關言論引起不少網民不滿，而事主卻不幸被起底。事主亦因為抵受不了網民聲討，其後刪除了她的社交網站帳戶。



## 例子2：網絡公義

一名憤怒的顧客張貼一段短片，以號召網民杯葛某商店。她以粗言穢語表達對該店的客戶服務的不滿。但令她驚訝的是，網民認為她的行為不合理，她反而成為被攻擊的對象。她的相片、住址及辦公地址在網上被公開。一個社交網絡群組亦因此成立，目的為要求她作出道歉。

# 網絡欺凌可引致嚴重後果

## 美少女難忍網上欺凌自殺



星島日報 - 2013年9月16日星期一上午5:48

<https://goo.gl/w5b48b>



Facebook 讚好 43 萬 馬上成為Yahoo 新聞的Fans

(綜合報道) (星島日報報道)美國佛羅里達州十二歲少女塞德威克，被十五名女同學聯手在網上欺凌近一年，上周一早上不堪壓力逃課，從克蘭市一個廢棄水泥廠躍下身亡。自殺前她將其中一個網名改為「那個死女孩」，又發短訊給一個朋友預告跳樓。

欺凌事件始於去年塞德威克 (Rebecca Ann Sedwick，見小圖) 結交男友，與好友因為男友而吵架，之後遭就讀學校Crystal Lake Middle School的其他女生在網上圍攻，傳「你應該要死」、「為甚麼你不去自殺」等訊息轟炸她。

# 個案分享

## 一間玩具製造商遭網絡攻擊

- 包括全球約5百萬名家長及6.6百萬名兒童的個人資料
- 涉及家長姓名、電郵地址、郵寄地址、密碼等；兒童姓名、性別、**完整出生日期**；聊天和語音訊息、照片等





# 個案分享

## 一間玩具製造商遭網絡攻擊

### 保安措施

- 沒有採取防止SQL插入的攻擊措施
- 沒有安裝網上應用系統防火牆
- 沒有加密個人資料

### 保安政策及指引

- 不追溯至舊系統
- 沒有監察落實情況
- 沒有定期及適時更新

# 個案分享

## 一間玩具製造商遭網絡攻擊

沒有採取切實可行的資料  
保安步驟

違反保障資料  
第4(1)原則

過度收集兒童的整個  
出生日期

違反保障資料  
第1(1)原則



23

# 個案分享

## 一間玩具製造商遭網絡攻擊

### 補救措施



加強防禦措施



制定新的資料保安政策



成立由集團主席為首的資料保安管治委員會



停止在登記帳戶時收集兒童的出生月份及日期





# 給家長的建議

# 保護兒童網上私隱三步曲

第1步

積極參與



第2步

還原基本步



第3步

樹立好榜樣



# 第一步 - 積極參與

- 親身體驗
  - 只有14%和12%的家長會經常陪同子女使用平板電腦及電腦\*
- 參與兒童的網上活動
  - 了解兒童上網的目的及習慣
- 善用監控措施



\* 根據衛生署 – 使用互聯網及電子屏幕產品調查(2014)

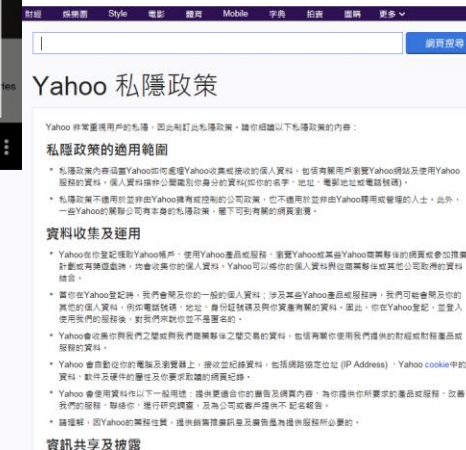
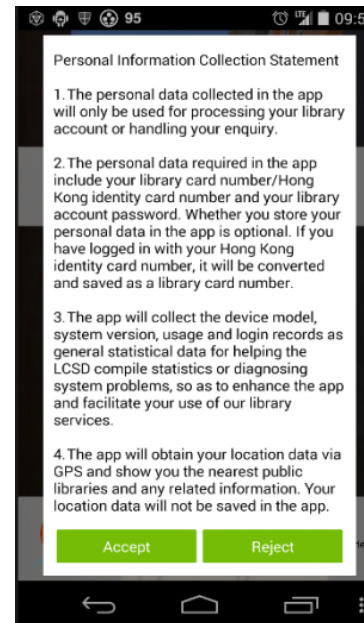
# 了解網站對個人資料的處理

## • 個人資料收集聲明:

收集資料目的、資料承轉人的類別，以及查閱及改正個人資料的聯絡方法

## • 私隱政策聲明:

如何處理、使用及保留所持有的個人資料



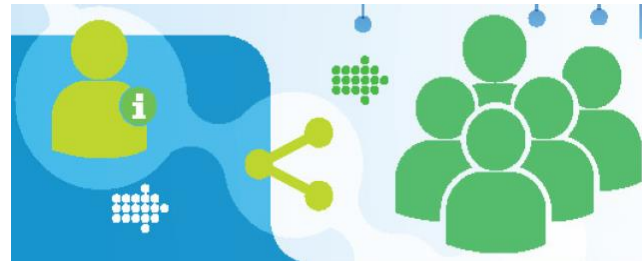
# 網站的「家長操控功能」

- 設立白名單
  - 只允許瀏覽家長准許網站
- 下載兒童曾瀏覽網站列表

The screenshot shows the Google Safety Center interface. At the top, it says "Google 安全中心". Below the navigation bar, there's a main heading "選擇適合您家庭的安全防護" (Choose safety protection suitable for your family) with a photo of a man and a child. The main content area is titled "打好基礎" (Get started) and includes sections for "家庭安全基本知識" (Basic family safety knowledge), "保障您資料的安全" (Protect your data), and "隨時隨地保護自己" (Protect yourself anytime, anywhere). On the right side, there's a sidebar titled "安全工具" (Safety tools) which is highlighted with a red box. This sidebar contains several options: "使用「家長監控設定」, 按內容分級過濾應用程式" (Use "Parental supervision settings" to filter apps by content rating), "設定篩選器以阻擋不當的內容" (Set filters to block inappropriate content), "控制您家人在網絡上看到的內容" (Control the content your family sees online), and "只限已核准應用程式和遊戲的存取權限" (Limit access to approved apps and games).

# 第二步 - 還原基本步

- 教導兒童
  - 明智使用電腦及互聯網
  - 切勿隨意披露個人資料
  - 尊重別人的私隱





# 網上私隱有法保

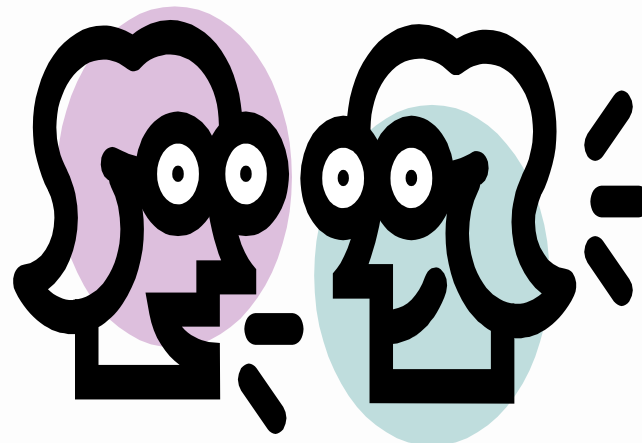
## 管理網上帳戶及密碼



# 管理網上帳戶及密碼



不要用自己的出生日期  
或身份證號碼作密碼



不要隨便向他人透露自  
己的密碼





# 管理網上帳戶及密碼



不要在多個帳戶  
使用同一個密碼



定期更改密碼



# 最爛密碼

123456	password	000000
[web site name]	46709394	123321
5201314	abc123	iloveyou
30624700	qwerty	



# 甚麼是一個好的密碼？

- 容易估到、有意義、順序的，.....都不是好密碼

- 好的密碼有以下條件：

- ✓ 不少於8位字碼

- ✓ 無次序

- ✓ 無意義

- ✓ 最好包括**大寫字母**(A-Z) · **小寫字母**(a-z) · **數字**(0-9) · **標點符號**(+,\_,=,@-#)。例如：P@u1\_f90l

- ✓ 利用轉換@=a k=+ o=0 1=l 2=e 4=A  
5=ng



# 電腦保安措施 – 軟件保安



安裝防毒軟件



安裝防盜軟件



# 電腦保安措施 – 軟件保安



切勿安裝盜版軟件



定時更新保安修補程式(包括操作系統及程式)



# 上網保安措施



檢查網站的安全鎖標誌，以核實網站的個人資料受到加密技術保護



# 明智使用電腦及互聯網



切勿回覆索取  
個人資料的電郵



不要隨意開啟  
電郵附件或連結



# 騙徒出沒!

香港 01 財政預算案 2018/19

## 假冒稅局電郵

egis\_notification@ogcio.gov.hk

邀請市民申退稅 一按連結即中伏

【預算案】欺詐電郵稱退稅騙個人資料 稅務局籲勿開啟 報警處理

來源: <https://goo.gl/XuxgUV>

## 連鎖餅店Crostini就假換領優惠券電郵報警

20:18 2018/01/11 讚好 0



stini  
stinihk

讚好 追蹤 推薦 ...

Crostini  
18分鐘

<重要聲明>

有關偽冒電郵之聲明

近日有客戶收到有關聲稱由本公司發出的登記換領優惠券電郵，要求客戶經電郵上的連結登記個人資料以領取有關優惠券。

本公司特此聲明從來沒有發出過有關優惠通知電郵給客戶，並呼籲所有人士如收到有關電郵，請勿登入電郵內的連結和提供任何個人資料。如客戶有所懷疑，可發電郵到 info@crostini.com.hk或致電 2389 8698 查詢。

對於有客戶收到假冒本公司的電郵，我們現正着手調查，並已將事件交由警方處理。為此向受影響客戶致歉。

<Important statement>

Statement regarding scam emails

(Crostini facebook截圖)

來源: <https://goo.gl/727TT8>

## Asia Miles出現詐騙電郵及偽冒網站

Asia Miles 亞洲萬里通  
February 2 at 6:16pm · 3

有關網上詐騙電郵  
我們發現有聲稱由「亞洲萬里通」發出的電郵，訛稱為本公司的問卷調查，誘使會員點擊電郵內附有的虛假連結，並要求會員輸入信用卡及其他個人資料。特此澄清，那些詐騙電郵並非由本公司發出，本公司絕對不會透過電郵要求會員提供信用卡或其他個人資料，更不會以現金換取任何會員資料。

- 訛稱為亞洲萬里通問卷調查
- 聲稱輸入信用卡、個人資料送現金獎勵

ASIA MILES LIFE REWARDED TOPick

亞洲萬里通偽冒網站 現金獎勵呢會員私隱資料 - 香港經濟日報 - TOPick - 新聞 - 社會

來源: <https://goo.gl/JD7f3A>



# 慎用公共Wi-Fi



切勿在沒有任何安全措施下  
使用公共Wi-Fi登入任何服  
務或使用程式



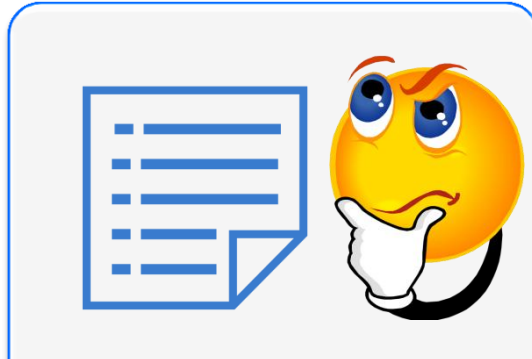
使用公共Wi-Fi熱點後，要  
刪除流動裝置內「慣用網絡」  
設定中的Wi-Fi存取點



# 下載手機應用程式要留神



不要在非官方網站下載應用程式



下載程式時要細閱私隱政策及了解程式能查閱哪些資料



定期檢視電話及移除不再使用的應用程式





# 網上私隱有法保 社交網絡的私隱設定



# 精明使用社交網絡



開立不同的朋友  
群組



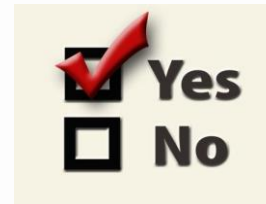
只接受可信的人  
做「朋友」



# 精明使用社交網絡



不要隨便在社交網站  
透露自己或家人的個人  
資料及行蹤



上載/分享別人的相片  
或資料前，應先得到  
他們的同意





慎留數碼腳印



# 披露個人資料前要三思

- 網上 / 社交網上的留言可以留存 / 流傳久遠?
- 平均Facebook戶口有多少個「朋友」?  
- 190個!
- 你要考慮多久才會對190個朋友致詞?
- 你會考慮多久就在Facebook留言?
- 在各個站留下的零碎資料可以被人匯集起來，從而重組你的身份
- 上載相片要留意有否洩露行踪



# 己所不欲 勿施於人



教導兒童尊重他人私隱



張貼他人資料前，應徵求當事人同意







問准人先分享



# 免費服務有代價



不要輕易提供個人資料予網站/ App 以換取服務



衡量網站/ App 所要求的個人資料是否合理



有需要時應諮詢家長/ 老師的意見



# 第三步 - 樹立好榜樣

- 家長應以身作則
  - 尊重自己及他人的個人資料私隱
  - 在上載/分享他人(包括子女)的資料時，先徵得當事人的同意





# 私隱 神探

兒童網上私隱

百專網下私隱



媽媽fb常貼湊仔經 朋友煩厭

<https://goo.gl/Gm2ZEp>



298 2018/06/11



## 不滿fb公開BB照 奧地利少女告父母侵犯私隱

星島日報 | 12k 人追蹤

[追蹤](#)

1 則留言

2016年9月15日 17:13

【星島日報報導】社交網站本來為兩代人提供一個溝通的好機會，但在網上公開甚麼東西，真的要三思，否則可能會破壞關係。奧地利卡林西亞州一名18歲少女採取法律行動控告父母，指他們未經她同意，在facebook上公開她BB和成長過程的照片，包括她小時候坐馬桶和赤裸躺在BB牀上的照片，侵犯她私隱，令她尷尬。

該名女子說，自2008年以來，她的父母便不停在facebook張貼她年幼和成長過程的照片，與700名網上朋友分享，令她感到不安和尷尬。她曾要求父母刪除那些照片，但父母拒絕，迫使她採取法律行動。

代表律師拉米稱，到目前為止，原訴人的父母在網上共張貼了500幅照片，但在張貼之前都沒有得到女兒同意。

她說：「父母不把我放在眼內，我已經感到厭倦。」律師表示，有信心可以打贏這場官司，法官可能會判決對父母付出金錢賠償給女兒。

<https://goo.gl/omrz49>

網上張貼了500幅照片  
包括坐馬桶和赤裸躺在BB床上  
與700名網上朋友分享



# 兒童私隱推廣教育 工作

# 專題網站/社交平台

保障個人資料原則 保障私隱學生大使 個人資料私隱通識網 熱門話題 資源中心 活動概覽 私隱政策聲明 ENG



## 兒童私隱

為兒童提供一站式有關保障及尊重個人資料私隱的資訊。老師及家長亦可參考相關資訊以協助學生及子女保障個人資料。

## 保障, 尊重 個人資料

### 最新消息

- 18.12.2017**
  - 私隱專員發表兩份報告 鼓勵機構建立「保障與尊重個人資料私隱」文化
- 20.07.2017**
  - 私隱專員公署出版新書《注意! 這是我的個人資料私隱》- 齊來做個真正私隱「話事人」!
- 11.05.2017**
  - 私隱專員發出《通過電子裝置進行實體追蹤及



可亞大區私隱聯動2017



香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect/Respect Personal Data

保障個人資料 • 互聯網 • 智能手機 • 社交網絡 • 網絡欺凌 • 網絡攝錄器 • 物聯網 • 公司機構

上私隱要自保  
Be SMART Online

一站式的網頁提供資訊和貼士, 助你保護電腦和互聯網上的風險。

老友記天地

個人資料要自保  
老友記活動

YouTube

Home Trending History

BEST OF YOUTUBE

Music Sports Gaming Movies News

Search

慎留數碼腳印  
智慧生活態度  
Stay Smart - Mind Your Digital Footprint  
www.PCPD.org.hk

PCPDHK SAR

Home Videos Playlists Channels Discussion About

《個人資料(私隱)條例》下的六項保障資料原則  
4,145 views 1 year ago  
by Office of the Privacy Commissioner for Personal Data (個人資料私隱專員公署)

六項保障資料原則

Related channels

OTHK 智慧電話  
張美齡律師 HK AppL...  
TVBUSOfficial



# 刊物

- 「兒童網上私隱 — 給家長及老師的建議」
- 「在網絡世界保障私隱 - 精明使用社交網」
- 「保障私隱-明智使用智能電話」
- 「網絡欺凌你要知！」
- 「明智使用電腦及互聯網」



香港個人資料私隱專員公署  
Office of the Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong  
PCPD.org.hk

保障·尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

**經互聯網收集及使用個人資料：  
以兒童為對象的資料使用者  
注意事項**

個人資料私隱專員（下稱「私隱專員」）曾發出《經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引》，為資料使用者進行網上活動涉及個人資料時提供指引。

資料使用者透過互聯網接觸兒童（在本單張中「兒童」是指18歲以下人士）時，很可能從中收集個人資料。本單張所講解的一些重要範疇，將對這類以兒童為產品或服務對象的網上平台（包括網站、討論區、互動應用程式等）營運者會有所幫助。

**兒童的特別需要**

兒童是容易受影響的組群，故此，在網上活動方面需要特別給予私隱保障。

兒童往往不察覺地提供指示、私隱意識較低，以及在網上溝通時未必會小心謹慎。即使網上平台有作出警告，但兒童往往因未能完全了解數據追蹤或過度分享其個人資料所存在的後果，而最終往往會忽略這些警告。

此外，「家長、老師及學校」的職務可贏得老師及家長的信任，亦可顯示其履行社會責任的決心，較容易受影響的組群，應視兒童的年齡，考慮採取以下的方及聯繫：

[enpublications@pdpd.org.hk](mailto:enpublications@pdpd.org.hk)

資料私隱專員的聯絡處 / 2016年12月





個人資料 · 由你掌握

保障兒童私隱

由家長做起



57

# 香港個人資料私隱專員公署

香港個人資料私隱專員公署  
Privacy Commissioner  
for Personal Data, Hong Kong

保障、尊重個人資料  
Protect, Respect Personal Data

關於公署 | 私隱條例 | 資訊及活動 | 審裁及執法 | 投訴 | 法律協助 | 教育及培訓 | 資源中心 | 查詢

A Quick Guide

熱門搜尋 | 進階搜尋 | 關鍵字搜尋

最新消息

私隱專員與中西區關注組織許智軍議員會面  
「關注私隱運動2018」— 保障私隱 坐言起行  
啟動中小企保障私隱運動— 新張答謝 創建優勢  
私隱專員公署審裁處再增調局處許為「人才企業」  
\*\*\*  
聘任副個人資料私隱專員及助理個人資料私隱專員  
私隱專員就許智軍議員公開查詢的回應  
關於立法會綜合大樓內監察及記錄個別議員的行程以及政府人員手提電話被取  
事件  
私隱專員回應有關香港寬頻一宗懷疑客戶資料串入侵事件

個人

網上私隱有法保  
明智使用電腦及互聯網  
精明使用社交網  
身分證號碼與你的私隱  
如何行使你在條例下的有關個人資料權  
私隱議題  
法律協助

機構

歐盟《通用數據保障條例》  
開發流動應用程式  
專業研習班  
網上課程  
傳訊簡介講座  
行業資源  
主題分類  
資料外洩事故通報

《歐洲聯盟《通用數據保障條例》  
2016》小冊子

本小冊子旨在提高香港機構/企業對歐盟新制定的資料保障監管框架的認識  
並了解它可能帶來的影響，及披露中部分主要的規定與香港法例第486  
章《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）作出比較。

查詢熱線 - 2827 2827  
傳真 - 2877 7026  
網址 - [www.pcpd.org.hk](http://www.pcpd.org.hk)  
電郵 - [enquiry@pcpd.org.hk](mailto:enquiry@pcpd.org.hk)

地址 - 香港灣仔皇后大道東248號陽光中心13樓

спасибо  
 danke 謝謝  
 ngiyabonga  
 teşekkür ederim  
 tapadh leat  
 dank je  
 gracias  
 mochchakkeram  
 bedankt  
 hvala  
 maururu  
 thank you  
 go raibh maith agat  
 dziekuje  
 unjofes  
 sukriya  
 kop khun krap  
 arigato  
 takk  
 dakujem  
 merси  
 obrigado  
 sagolun  
 terima kasih  
 감사합니다  
 grazie  
 ευχαριστώ  
 merci