

支援聽障學生：有效的溝通策略

言語及聽覺服務組



策略輕鬆學 共享溝通樂

聽障學生溝通策略資源套

教育局 言語及聽覺服務組

聽障學生在溝通上的障礙

1. 不理解話題而引至誤解
2. 不明白詞彙
3. 聽錯詞語
4. 發音不正確
5. 不懂維持及轉換話題
6. 表達時句子意思不完整
7. 詞彙不足



理念

- 溝通是聽障學生在學習及日常生活中非常重要的環節。
- 在溝通過程中，聽障學生學會運用剩餘聽力去聆聽，以及表達自己的意見。
- 學校可提供一個非常豐富的語言環境，讓聽障學生有更多機會與其他同學交往和溝通，提升他們的言語接收及表達能力。

目標

- 幫助學校內教育人員及同工認識如何識別聽障學生的溝通困難。
- 提供訓練協助聽障學生發展溝通技巧，藉此減少溝通障礙。



建立自信

- 讓聽障學生感到被接納，讓他們知道即使他們表達的訊息不清晰，甚至很難理解，老師仍願意耐心聆聽。
- 了解聽障學生的心聲，藉此增強他們表達自己的信心。當他們願意多講多聽，表達能力自然便會提高。



正確示範

- 當學生表達的訊息不清晰時，老師可耐心聆聽並加以示範。
- 聽障學生錯用詞彙時，老師可即時示範及教導正確的詞彙。
- 當學生發音不正確時，老師可即時示範正確的發音方法。



鼓勵嘗試

- 鼓勵聽障學生跟隨老師的指導，嘗試改善溝通的技巧。
- 鼓勵聽障學生在平日溝通時多主動表達自己。



修補及擴展

- 上課或交談時，老師可運用修補及擴展句子的技巧，幫助聽障學生將句子擴展，豐富他們的表達內容。



留意反應

- 老師可留意聽障學生的反應，包括面部表情，手勢等非言語表達方式掌握他們說話的真正意思。
- 老師可向聽障學生提問來了解他們接收聲音的情況。此外，老師亦可留意聽障學生的學習進度來了解他們明白訊息的情況。



學習活動

- 透過角色扮演、小組討論和活動幫助聽障學生發展語言、提升溝通技巧和改善發音。
- 老師可特別留意學生在小組活動中的困難，並在有需要時，盡快提供協助。

溝通技巧訓練

- 聽障學生較難掌握常用的社交技巧。老師可教導學生掌握適當的技巧和在不同處境的用語。
- 提醒聽障學生說話時要態度友善、眼神專注、說話速度及音量恰當，別人便會較容易明白他們的說話，且樂於與他們相處。

聽障學生溝通策略訓練表



溝通策略的訓練

講者說話太快或太細聲

家長/老師可使用的策略

- 改變說話的速度及適時停頓
- 稍為提高聲線

聽障學生可使用的策略

- 「請說慢一點……」
- 「請大聲一點……」
- 聽障學生按需要把助聽器音量稍為調高



與講者距離太遠，接收不清晰

家長/老師可使用的策略

- 靠近聽障學生

聽障學生可使用的策略

- 聽障學生靠近講者

交談時講者沒有面向聽障學生

家長/老師可使用的策略

- 提供視覺提示如：表情、手勢、口形或物件

聽障學生可使用的策略

- 「請望着我。」
- 「你可以指給我看嗎？」
- 聽障學生轉向講者

不明白某些詞彙

家長/老師可使用的策略

- 改變複雜程度

聽障學生可使用的策略

- 「這個(字)是什麼意思？」

環境噪音太大

家長/老師可使用的策略

- 減少背景噪音 如：到較安靜處交談，著學生背向噪音來源

聽障學生可使用的策略

- 「太吵了。」
- 「那聲音困擾我，因為……」
- 「我們可以到那邊靜一點的地方談嗎？」
- 聽障學生把助聽器音量稍為調低或轉到適合噪音環境使用的程式
- 使用無線調頻系統

一時語塞

家長/老師可使用的策略

- 耐心等候

聽障學生可使用的策略

- 「我正在想。」



不明白講者的說話

家長/老師可使用的策略

- 重複一次

聽障學生可使用的策略

- 「啊，什麼？」
- 「對不起，請再說一次。」
- 聽障學生的身體語言示意講者需重複說一次

不明白講者的說話

家長/老師可使用的策略

- 重新組詞
- 重新組句

聽障學生可使用的策略

- 「請換一個說法告訴我。」

不明白講者的說話

家長/老師可使用的策略

- 「你剛才聽到什麼？」

聽障學生可使用的策略

- 「我聽不到你剛才說的話。」
- 「我剛才聽到……」
- 「你是不是說……？」
- 「你剛才說……」



使用「聽障學生溝通策略訓練表」的方法

學校員工可：

- 鼓勵推行溝通策略的訓練。詳述有關訓練的理念及程序。
- 介定「聽障學生的處境」。
- 選擇訓練那一種「聽障學生可使用的溝通策略」。
- 選擇適當的方法進行訓練。
- 訂定有關訓練課的次數及時間。
- 每次訓練時填寫記錄表，紀錄介定的處境、訓練的策略、訓練的方法，並於完結時評估該訓練課的成效及所遇到的困難。
- 進行自我評估後，自行調節下一次訓練課的目標。



聽障學生溝通策略 – 檢討問卷

誰為學生進行「溝通策略」的訓練？

你如何介定「聽障學生的處境」？

你如何選擇訓練何種「聽障學生可使用的策略」？

你最常用的訓練方法是什麼？請詳細敘述。

你認為哪一種訓練方法最有效？請詳細敘述。

進行訓練的時候，你是否遇到困難？如有，你遇到最大的困難是什麼？

你能否克服上述的困難？你用了什麼方法？

在過程中，學生需要多少次訓練課才能達到理想效果？每次訓練時間為多少？

你認為「聽障學生溝通策略訓練表」有什麼需改善的地方？



參考書目

1. Caissie, R. & Gibson, C. (1997). The Effectiveness of Repair Strategies Used by People with Hearing Losses and Their Conversational Partners. *Volta Review*, 99 (4), 203-18
2. DeJeu, W. & Estabrooks, W. (2000). *Relationship Between Auditory-Verbal Therapy Techniques and Communication Repair Strategies*. Retrieved 28 June, 2008, from http://www.agbell.org/uploads/Hamren_Babies%20with%20Minimal%20and%20Unilateral%20Hearing%20Loss.pdf
3. Most, T. (2002). The Use of Repair Strategies by Children With and Without Hearing Impairment. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*. 33, 112-123.