



香港傷健協會

Hong Kong PHAB Association

多元培訓—如何協助SEN青年 將興趣轉化為事業

譚子康先生
香港傷健協會
青年發展部(支援特殊學習需要)
項目統籌(註冊社工)

向夢想之旅啟航





- 你有什麼夢想？
- 你有咩興趣？
- 可以當飯食？

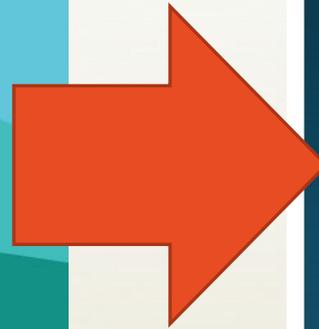


打機可以成為職業嗎？
打籃球可以成為職業嗎？

- 休閒興趣

- 職業興趣

如何規劃你的前路呢？



生涯要如何規劃?

訂立目標



認識自己



認識外在環境



尋夢



裝備自己



堅趣變事業

- SEN青年人在群體生活中遇到的挫折比一般青年人多
- 自信心亦直接影響他們在課外活動的參與
- 為SEN青年人製造機會



堅趣變事業

- 透過不批判和不比較的方式
- 讓他們勇於嘗試和發展興趣，發掘其潛能
- 將興趣轉化為事業



香港傷健協會
Hong Kong PHAB Association

融晴計劃

服務對象
SEN YOUTH
特殊學習需要

朋輩支援
工作實習
輔導服務

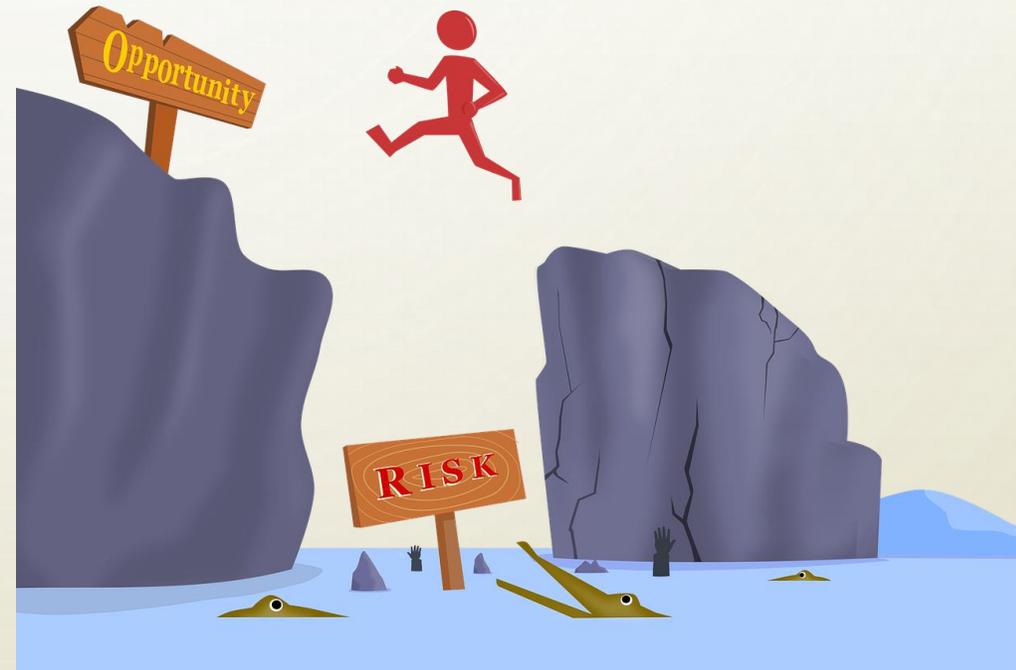
資助機構：
香港公益金
THE COMMUNITY CHEST

3689 5706
bright.hkphab.org.hk/

SEN青年的成長需要

SEN青年的特性與就業支援

- 個案一：典型自閉症特性
- 危：
 - 社交及溝通困難
 - 興趣偏狹
 - 固執（完美主義）和焦慮不安
- 機：
 - 能專注單一工作項目，不怕重覆性工作
 - 記憶力強
 - 部份人士更擁有高學歷



SEN青年的成長需要

SEN青年的特性與就業支援

- 個案二：專注力不足/過度活躍症特性
- 危：
 - 衝動行為
 - 跳躍式思想，注意力短暫
 - 焦慮不安
- 機：
 - 對需要體力或創作的工作有優勢
 - 靈活多變的想法



SEN青年的成長需要

讀寫障礙：

- **SEN**只是其中一項特徵，也應專注青年人的其他能力、興趣和特性
- 因應本身**SEN**類別的局限，配合合適的工種，更能帶來持續成長，例如：
 - 有讀寫障礙的青年，應因應其文字閱讀和處理能力，配對文字閱讀和書寫要求較少的工作，或以**圖像和具體事件協助他們理解工作內容**；
 - 對於有繪圖及設計天份的青年，應加以善用其特點



SEN青年的成長需要

- 及早介入的重要：協助清理障礙，鞏固優勢，發展個人強項
- 提供具體及清晰的指引
- 調節符合能力的工作，建立成功經驗，發揮他們最大的優勢
- 家人及僱主需調節期望，接納他們的局限



SEN青少年成長中的危與機

抗逆因素(有利因素)

家庭因素：

- ⑩ 良好（適切）的管教
- ⑩ 提供支持和關懷
- ⑩ 父母良好的心理健康

個別因素：

- ⑩ 良好情緒管理
- ⑩ 良好解難能力
- ⑩ 自尊和自我效能感
- ⑩ 在生活中有夢想或有目標
- ⑩ 社交技巧和溝通技巧

社區因素：

- ⑩ 良好的校園經歷
- ⑩ 良好的社區支援
- ⑩ 友善和支持的僱主

危機因素

- ⑩ 低自我形象
- ⑩ 負面思想
- ⑩ 自責
- ⑩ 被欺凌
- ⑩ 被排斥
- ⑩ 焦慮及社交退縮
- ⑩ 失敗經驗
- ⑩ 無力感
- ⑩ 被標籤

Fergus S, Zimmerman MA (2005)

從生態系統理論了解SEN青年尋找工作 與就業所面對的困難

- 微觀系統 (MICROSYSTEM)

∅ SEN 學生可能會因為自身的成長背景或SEN狀況，導致他們比較自卑或對身邊的事物比較敏感

- 中介系統 (MESOSYSTEM)

∅ 家長的期望對子女就業的期望較低或較高，減低他們就業的動力

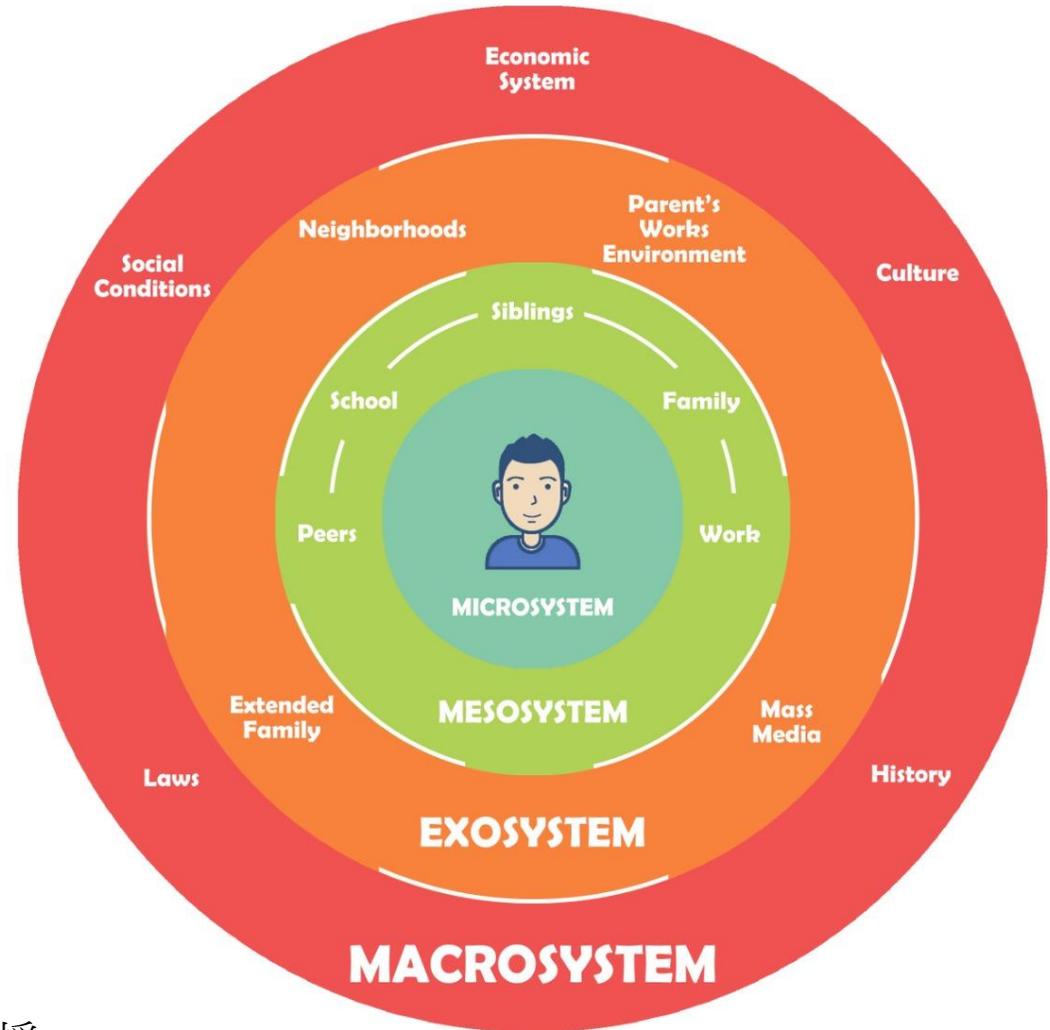
- 外在系統 (EXOSYSTEM)

∅ 社會大眾對 SEN 青年存有誤解

∅ 僱主能否提供公平就業機會

- 宏觀系統 (MACROSYSTEM)

➢ 政府在政策上能否配合支援有特殊學習需要青年支援



(BRONFENBRENNER, 1979)

SEN為本 - 一站式成長支援服務模式



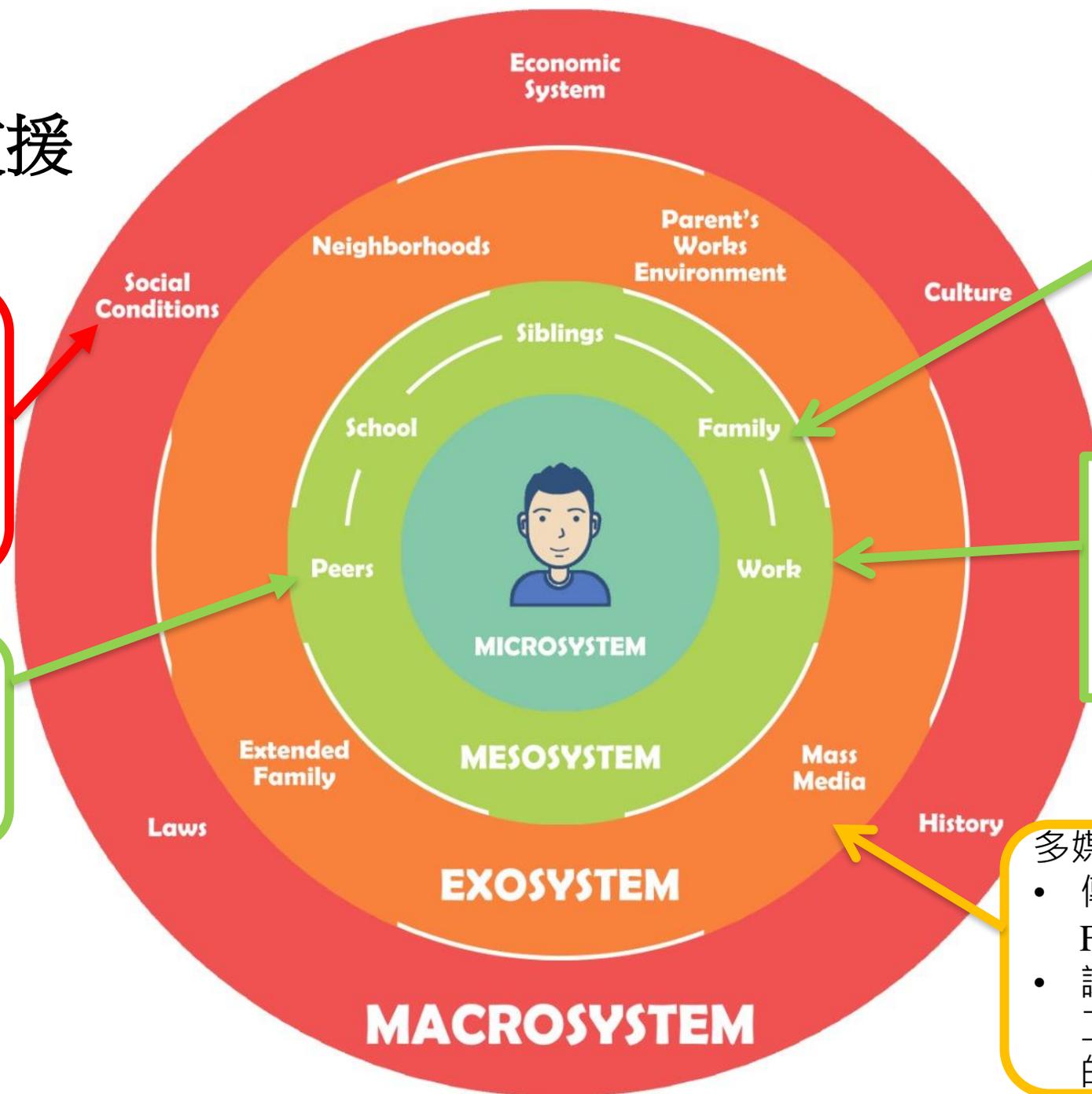
SEN為本- 一站式成長支援 服務模式

社區支援：

- 公眾教育活動 / 展覽 / 攤位 / 工作坊
- 宣傳片製作
- 共融體驗活動

朋輩支援：

- 朋輩培訓
- 朋輩服務



家庭支援：

- 家長教育
- 情緒支援

職場支援：

- 工作實習 / 配對 / 跟進
- 聯繫友善僱主
- 僱主支援

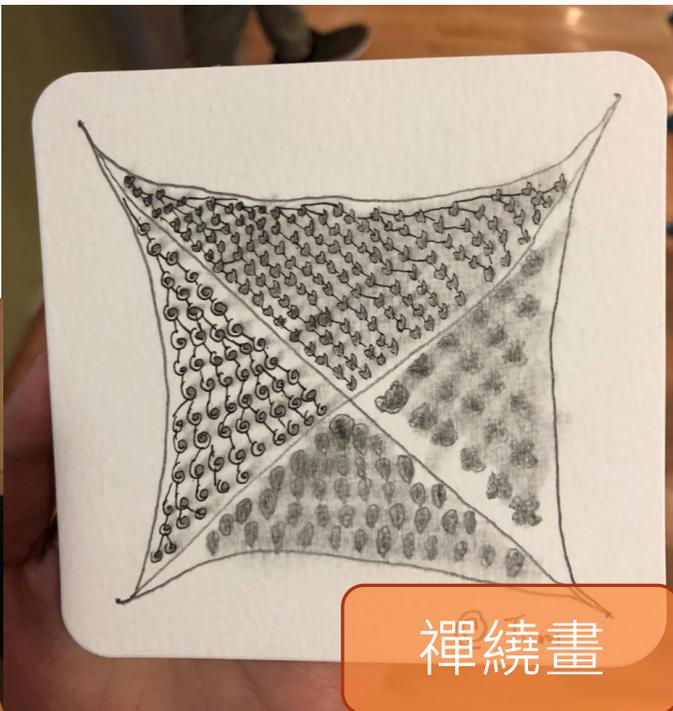
多媒體教育：

- 傳媒報導及建立 FACEBOOK 平台
- 讓 SEN 年青人及社工發聲，分享他們的故事和才能

多元化活動介入



藝術治療小組



禪繞畫



拍攝訓練



影片剪輯訓練



話劇培訓工作坊

多元化活動介入



多元化活動介入



義工活動



攻防箭



音樂表演



手工藝製作



咖啡拉花

個別輔導：「敢·夢」導航咭



1-01



1-02



1-03



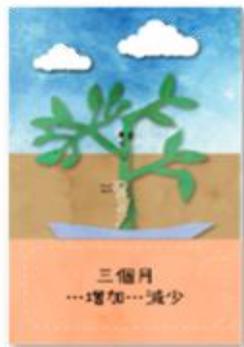
1-04



1-06



2-01



2-02



2-03



2-05



2-06



3-01



3-02



3-04



3-05



4-01

導航卡的分類功能

紅色 → 《探索》



橙色 → 《行動》



黃色 → 《阻礙》



綠色 → 《資源》



藍色 → 《人物》



紫色 → 《提示》 (同行者專用)



大家知彩虹有咩顏色呢！



開場白

1. 訂立想探索的主題

2. 在具體時間可做的事

3. 發現阻礙達到目標的因素

4. 自己擁有的資源

5. 尋找支持你的人/關係發掘

讓探索者總結敘述可行的計劃

服務教材、所獲獎項及媒體報導

《讀寫障礙青年的口述故事》 「敢·夢」導航咭



讀寫障礙青少年的內心世界
被輕視了的過渡期
被忽略了的青年人身份
被遺忘了的朋輩影響
被否定了的自我形象

職前培訓及實習

- 目標：
 - 離校支援
 - 發掘動機
 - 建立方向及歸屬感
- 針對SEN青年的生涯規劃及培訓
- 12至15天工作實習（可按需要延長）
- 提供實習津貼
- 面試/ 撰寫履歷技巧訓練
- 實習督導



職場實習計劃

- 活動助理
- 辦公室助理
- 資訊科技助理
- 旅行社助理
- 營舍服務
- 攝影助理
- 建築助理
- 餐飲服務
- 環保清潔工作
- 運動及物理治療助理
- 體育場地助理
- 美髮及美容

服務要訣及心得

- 及早評估和介入
- 個別化支援 (須按個案獨特性來設計)
- 耐性及循序漸進
- 不批判，不比較，訂立符合自己的目標
- 信任與界線
- 製造不同機會及成功經驗-->覺得自己有用
- 同輩連繫
- 清楚簡潔，具體示範
- 青年人對自己有多少了解 VS 社工對青年人有多少了解



老師/學生輔導員在SEN青年生涯規劃中手扮演的角色

- 同行者：接納和理解
- 協調者：協調不同資源、轉介
- 中介者：協調家庭溝通
- 學習者：參與不同研討會，更新有關**SEN**的資訊
- 觀察者：觀察他們的特點和需要，鼓勵他們發揮長處，提供合適的支援



香港傷健協會「青年發展」及輔助就業支援專項計劃

資助機構	計劃名稱	服務對象	服務內容
香港公益金	融晴計劃 Project B.R.I.G.H.T	<ul style="list-style-type: none"> 15-29歲的SEN青少年 <ul style="list-style-type: none"> - 預備入職/在職； - 被評估具精神困擾 	<ul style="list-style-type: none"> 精神健康輔導服務 個人輔導服務 多元化小組訓練 工作實習 提升公眾對於SEN的認識
	伯樂計劃 Project P.I.L.O	<ul style="list-style-type: none"> 15-29歲的SEN青少年 <ul style="list-style-type: none"> - 「有限智能」 - 自閉症 	
香港賽馬會	賽馬會「夢啟航」就業支援計劃 Project L.E.G.E.N.D	<ul style="list-style-type: none"> 17-35歲的青年 <ul style="list-style-type: none"> - 有特殊學習困難； - 專注力失調/過度活躍症 	<ul style="list-style-type: none"> 支援SEN青年，建立職涯目標，準備投入職場；支援家長、老師及僱主
勞工處	展翅青見計劃 Y.E.T.P.	<ul style="list-style-type: none"> 15歲至24歲高級文憑/副學位或以下程度學歷青年 	<ul style="list-style-type: none"> 針對SEN青年的職訓練 工作實習及在職跟進
社會福利署	輔助就業服務 Supporting Employment	<ul style="list-style-type: none"> 15歲或以上的傷殘人士(需具醫療證明) 	<ul style="list-style-type: none"> 職業輔導 工作實習及試工計劃 就業後支援

融晴計劃



服務對象

申請者須符合以下兩項資格：

- 01 15歲至29歲被評估有特殊教育需要(SEN)的青年(預備入職/在職青年)
- 02 被評估具精神困擾的服務對象(申請者需要經個甄別,才正式成為合資格個案)

服務流程



01 由學校/社區/團體轉介/
有需要的人士可自行申請

01



02

甄選面見
(臨床心理學家及社工)



03

成為合資格的服務使用者
配對及展開服務計劃

04

展開服務計劃



A

精神健康管理訓練

1. 「情緒管理」
2. 「人際關係訓練」
3. 「財富管理及人生規劃」訓練
4. 「身·啟·晴」體驗訓練

B

「職場意識及技能提升」 工作實習



C

輔導小組/支援小組



D

朋輩支援 「喜·晴」計劃



融入社區

05



伯樂計劃

PILO

服務對象

申請者須符合以下兩項資格：

- 15至29歲(中四或以上)
- 有限智能或有特殊教育需要
(包括自閉症、過度活躍症及學習障礙)
- 將離校、已離校及待業中，並具求職動機

服務流程



賽馬會「夢啟航」就業支援計劃

計劃簡介

為特殊學習困難或專注力不足/過渡活躍症的青年，提供多元化及切合青年潮流的生涯規劃服務，協助他們找到有志的工作。

計劃內容

1. 個人輔導
2. 多元化小組及工作坊：社交、情緒管理、解難能力等等
3. 興趣發展：音樂、短片拍攝、攝影、藝術、運動
4. 職前培訓：工作技能、面試技巧等等
5. 工作實習
6. 職業配對、在職支援及跟進

運動

藝術

音樂

職業技能

多媒體



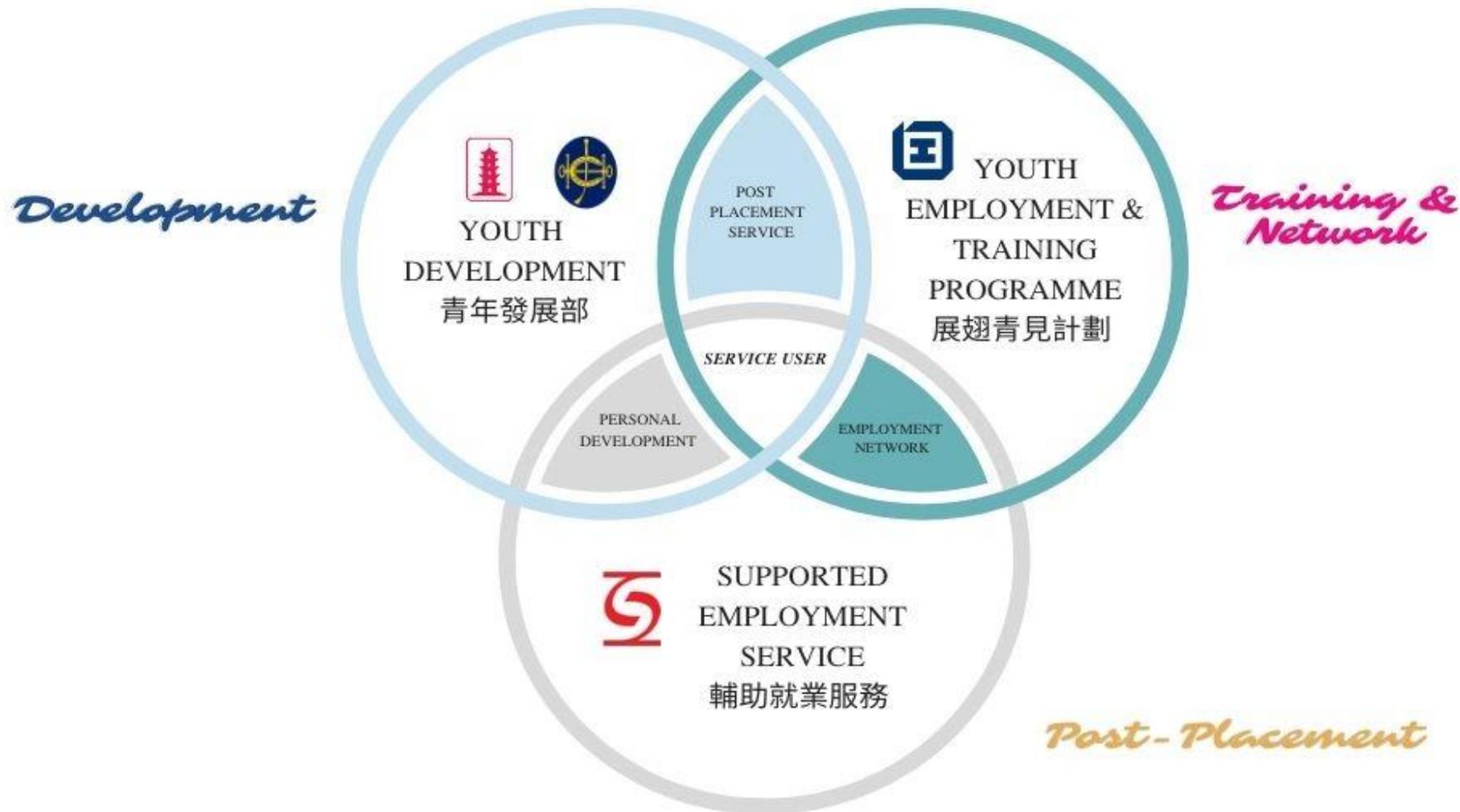
服務對象(必須符合以下兩項條件)

- 年齡屆乎17至35歲
- 有特殊學習困難或專注力不足/過渡活躍症的青年



為特殊學習需要提供一站式及多元生涯及就業支援

ONE-STOP AND DIVERSIFIED CAREER & EMPLOYMENT SERVICE FOR SEN



生涯及就業支援服務

CAREER & EMPLOYMENT SERVICE FOR SEN



伯樂 & 融晴
BRIGHT & PILO

*The Community Chest

*15-29 SEN

- **BRIGHT - Mental Health Counseling & Supporting Service**
- **PILO - Transition to Workplace Counseling & Supporting Service**



夢啟航
LEGEND

*Hong Kong Jockey Club

*17-35 SEN with SPLD or ADHD

- **Counseling & Training**
- **Career exploration and job tasing**
- **Job matching and placement**
- **Family support**
- **Public Education**



展翅青見計劃YETP

*Labour Department

*15 and 24 with educational attainment at sub-degree level or below

- **Pre-employment Training for SEN e.g. Security**
- **Workplace attachment**
- **On-the job**



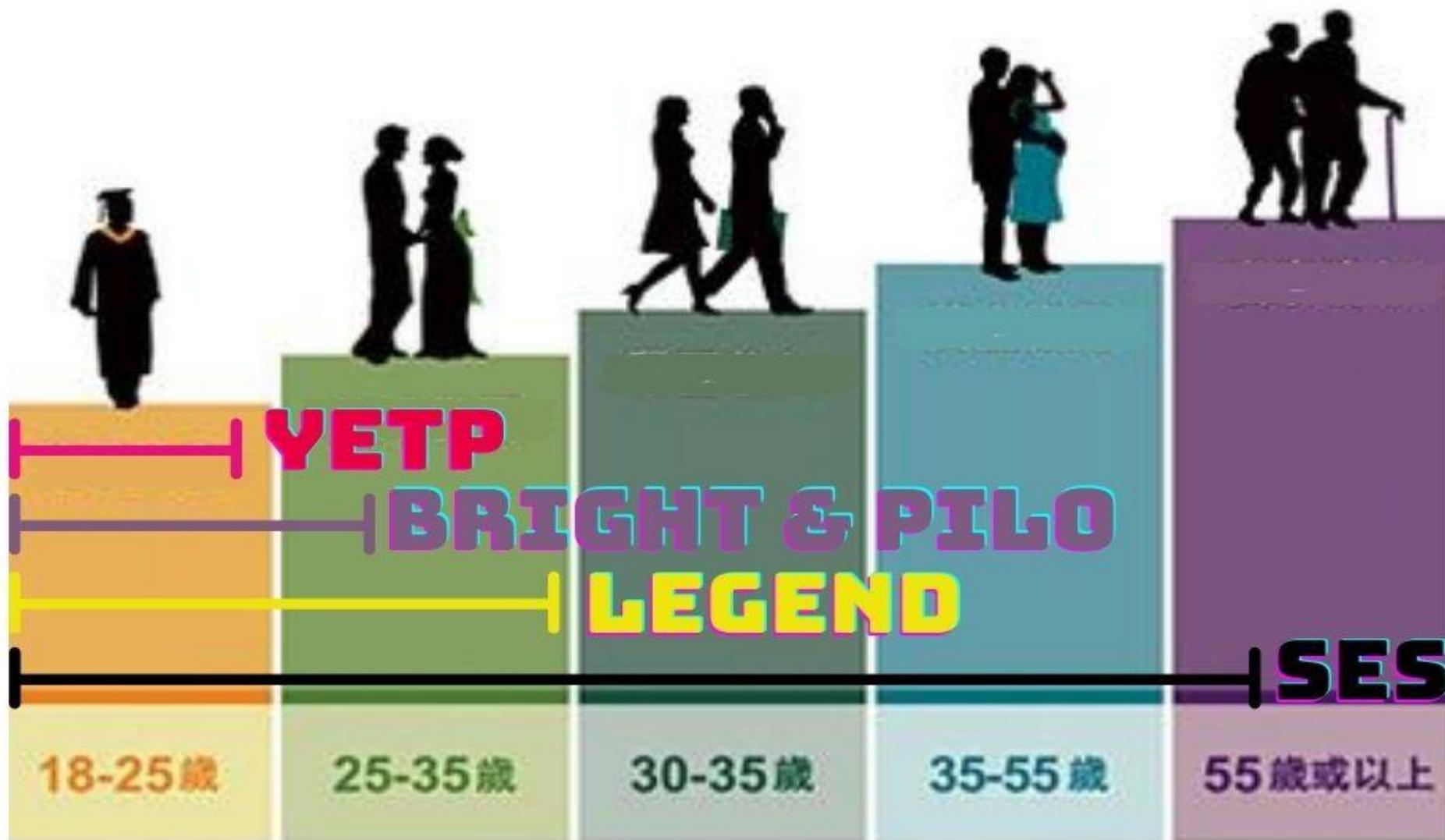
輔助就業服務
SES

*Social Welfare Department

*aged 15 or above person with disabilities and medical report

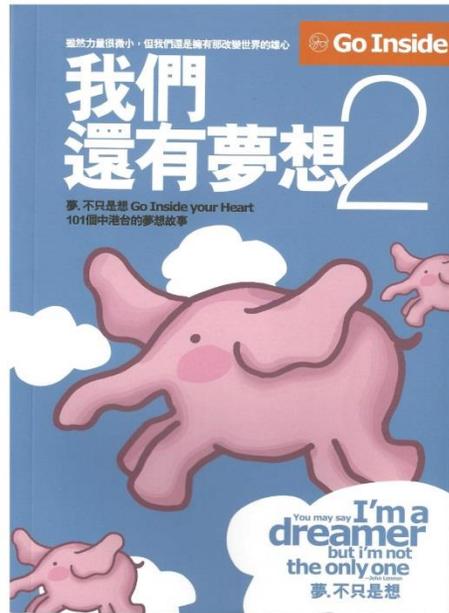
- **Employment counseling**
- **Job Attachment**
- **Job Trial**
- **Post-placement Service (12months)**

COMPREHENSIVE CAREER & EMPLOYMENT SERVICE FOR



2017年度「卓越實踐在社福」 知識整合及應用獎





我的夢想是 成為一位夏威夷 小結他老師

為什麼我會有這個夢想？
2015年時我參加了香港僑聲協會的ukulele興趣班，從那時起，開始對音樂產生興趣。慢慢發現，透過玩音樂可以表達自己當下的心情，是一種很好的途徑和方法去抒發自己的情緒。

你有什麼計劃去實踐這個夢想？
2017年1月的時候，我開始在網上招生，並於公共空間（公園、大學等）去教別人學ukulele。同時，亦定期在香港僑聲協會職工計劃作義工的小導師與會員一同分享音樂和ukulele。現時我所接觸和分享的對象以年青人為主，希望將來能在學校開班教音樂，帶多點歡樂給年青人和身邊的人。

長遠而言，希望成立一個平台能夠凝聚一班對音樂有興趣的人可以互相交流，把音樂的感染力傳播開去，用音樂帶歡樂給人。

你會對在追夢的人想什麼？
追求夢想，要堅持、努力和毅力，不要放棄！最重要是踏出第一步，不要怕失敗，願意去嘗試！

馬仔



馬仔是香港僑聲協會「職·路」青年多元就業培訓計劃的其中一員。

計劃簡介：「職·路」青年多元就業培訓計劃，為17至29歲有特殊學習需要(SEN)青年提供結合就業輔導、職前培訓及在職跟進的支援計劃。透過培訓活動和配合職場實習的機會，協助青年人建立正面的自我形象，提升內在就業動機，成功走向就業市場。

聯絡電話：36895706
網址：yjd.hkphab.org.hk

LOCAL Study @ Leisureland Design a Winner



集數：職路·跨越學障
姓名：諾恆
身份：90後青年，期望成為甜品師

HK01對本服務的專訪

SEN學生出路仍存障礙

借助NGO與學校互補 社區實習助融入社會

香港01

2019年6月5日 星期三

B08



洪耀輝為《香港學校的生活》一書進行簽名活動，並與讀者交流。

如果要針對個別SEN學生進行生涯規劃，便要與SENCO(特殊教育需要統籌主任)協同，但SENCO未必具備這方面的知識。現時高中教育面對的挑戰，是大家都不知道去做，只是在探索而已。

——香港教育大學特教學院副院長兼教育中心主任洪耀輝

小學畢業之後，Brian入讀一間band 3中學，與小學相比，中學在組織上沒有那麼大壓力。高中選科時，Eva為了讓兒子輕鬆一點，加上兒子對畫畫有興趣，於是選擇了美術設計科的科目。但後來發現這些科對讀書障礙學生來說不輕鬆。

Brian的興趣，其實是讀有關科學的書籍。英文閱讀能力，相當於他們小學。理科及出科，Eva媽媽從網上或書報社買下課外法，自己無償改變。「除來他自己做書，但我們沒有這個資本，所以不知道有什麼可以幫助他學習。」

離開學校之後，Brian投身社會，身份從SEN學生變成殘疾人士。不變的是，前路分分一已茫茫。有效的生涯規劃，會令這一切變得不一樣。

香港教育大學特教學院副院長兼教育中心主任洪耀輝認為，實際上，SEN學生一人，都難免要面對。高不成低不就，很多元化培訓如英語、美術、音樂等，都有人規定要為每個SEN學生開設「個別學習計劃」(Individual Education Program) IEP。

IEP一般會把SEN學生的學習程度和需要加強的部份註明，讓老師可以隨時調整教學方法，並視學生的表現而定。除了學生上完課程，會由老師評估，讓家長知道學習進度。洪耀輝說，一個評估的IEP可能不長不短，但在畫畫方面較好，可以在畫科時幫

他規劃一條路。這種 strength-based(優勢為本)的發展在許多特殊教育老師的領域相當普及。小朋友在某方面才能，我們就讓他們在那方面能有發展機會。

從轉歸回到，有些家長已開始採用非傳統模式的「個別支援計劃」(Individual Support Program) ISP，目的是在學科以外協助SEN學生發展技能，並把這些協助延伸到他們投身社會之後。IEP可能只是集中在學科和教育方面，當同學上到高中，則難以繼續如何在教育上協助他，但他們要投身社會，在社會上的需要支援，要有連貫性，讓SEN學生在學校和社會之間無縫銜接。

香港現時沒有法例要求為每個SEN學生設立IEP，洪耀輝坦言，只有少數學校會如此做。十個SEN學生當中可能九個也沒有IEP。「是否一定要立法才能達到效果呢？現在沒有相關法例，只能透過其他方法，比如由學校安排其實在現時的老師，或由專業導師負責輔導。也要視乎SEN學生，還有多個實際考慮。」他指出，現時中學的主視角是老師面對的不是SEN學生，僅所有所有中或以上的學生，重點是學校去適應，讓一些能完全投入中參與的輔導及活動。

「如果學校是名校，會介紹什麼是工程師，什麼是大師，會介紹多少個試，做做工程師做做管理，人呢間去讀好一點，如果banding較低，會介紹去台灣升學，當地有什麼學科，又介紹如何去澳洲、內地升學及回港讀書。」

當香港社會教育推行多年仍未獲得應有功效，而學校在現有制度下無法有效協助SEN學生脫離困境，SEN學生是另一類又一個地處邊緣性者？

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

香港01

2019年6月5日 星期三

B09

借助NGO與學校互補 社區實習助融入社會

除學校以外，社區其實還有其他資源，尤其非政府機構(NGO)可以協助SEN學生進行生涯規劃。香港教育大學特教學院副院長兼教育中心主任洪耀輝表示，「有些NGO較為成熟，他們在取資及資金方面，會專門幫助人員發展其他方面。」

洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。



洪耀輝說，SEN學生在一個複雜的關係中，既有個人及社會的壓力，也有學校的壓力。

網上資源

網上資源	名稱	服務描述	網址
青年生涯規劃	教育局—生涯規劃資訊網	為全港的學校、學生、家長及公眾人士提供生涯規劃教育和升學及職業資訊，以及生涯規劃教材	https://lifeplanning.edb.gov.hk/tc/
	香港青年協會—Discover@Jobtationary網上平台	讓青年有系統地去了解各行業的特質，尋找理想職業，並協助他們在選科擇業的過程中，能作出更有效的規劃	https://yen.hkfyg.org.hk/yen-jobtationary/
	恒生—聖雅各福群會青年職學平台—「I am...」	一站式數碼化平台，為15至29歲青年提供個人化、準確的生涯規劃服務，協助青年確立發展方向，發揮所長	https://i-am.hk/main/welcome
	MWYO—《生涯規劃：認識自我遊樂場》遊戲程式	讓玩家通過回答一系列的問題和各款體驗小遊戲，了解職業性格與自己的特質	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MWYO.KnowYourself&hl=zh_HK

青年發展：譚子康先生

聯絡方法

電話：36895706

傳真：39568974

地址：九龍長沙灣道928-930號時代中心1002室

電郵：YD@HKPHAB.ORG.HK

網頁：[HTTP://YD.HKPHAB.ORG.HK](http://YD.HKPHAB.ORG.HK)



THANK YOU

Q&A



THANK YOU